

Besprekingsverslag

Betreft: Verslag vergadering Sociale Raad gemeente Aalten
Datum: maandag 2 september 2019
Tijdstip: 19:00 uur
Plaats: gemeentehuis, Markt 7 te Aalten

Aanwezig: de heren Huntink (voorzitter), te Grotenhuis, Leber, Nijkamp en Wevers en de dames Bröker, Feenstra, Hieltjes, Neerhof, te Winkel, Wubbels en Wensink (verslag).
Afwezig: de dames van Manen, Mennink en Schaap
Gasten: De heer Wikkerink, wethouder Sociaal Domein en mevrouw Gildhuis, gemeentesecretaris gemeente Aalten

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Huntink opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom na de vakantie. Wethouder Wikkerink is uitgenodigd voor agendapunt 2: toelichting op stand van zaken Laborijn. Mevrouw Gildhuis, gemeentesecretaris gemeente Aalten, schuift vandaag aan als toehoorder. Onder punt 9 wordt het agendapunt collectieve zorgverzekering toegevoegd.

2. Laborijn, stand van zaken, toelichting door de wethouder

Aanstaande woensdag worden de gezamenlijke gemeenteraden geïnformeerd over stand van zaken bij Laborijn. Het is nog niet duidelijk wat het standpunt van het college van de Oude IJsselstreek op dit moment is over eventuele uittreding uit Laborijn. Uittreden kan alleen een jaar na jaar van aankondiging (als je dit nu aangeeft kan de gemeente per 1/1/2021 uittreden). Met huidige directeur zijn gesprekken over hoe nu verder. Op dit moment is er een interim directeur, Jan Hein Jansen. Het belangrijkste knelpunt blijkt dat men binnen Laborijn te lang voor de rechtmatigheid heeft getoetst in plaats van in de bedoeling van de wet.

Maatregelen

Laborijn heeft de opdracht gekregen om maatregelen te treffen die ook al in plan van aanpak stonden. Op dit moment is het volgende gerealiseerd:

- telefonische bereikbaarheid is verbeterd (de hele dag met achterwacht)
- alle brieven die uitgaan zijn op B1 niveau geschreven
- tevredenheid van cliënten wordt gemeten door de dag erna te bellen door degene die gesprek heeft gevoerd of men het gesprek heeft begrepen en wat men van het gesprek heeft gevonden.
- Programma vaardigheidstrainingen voor medewerkers is opgesteld

Klachten

De Rooie Vrouwen hebben aangegeven dat er deze zomer geen klachten zijn binnen gekomen.

In totaal worden per jaar ongeveer 7000 besluiten genomen.

Bij Laborijn zijn in het 2e kwartaal 30 bezwaarschriften (niet eens met besluit) binnen gekomen. In het 1e kwartaal waren dit er 52.

Er zijn 30 klachten over bejegening binnen gekomen.

De klachtenprocedure ook verbeterd. Iemand vanuit MT is verantwoordelijk voor afhandeling klacht. Klacht eerst ingediend bij Laborijn. Komt men er niet uit, dan kan men naar de ombudsman van de gemeente Doetinchem.

Voor bezwaren is er een onafhankelijke bezwarencommissie.

Daarnaast heeft Laborijn ook vertrouwenspersonen in dienst voor SW-ers die bij Laborijn in dienst zijn.

Er zijn dingen in gang gezet, maar we zijn er nog niet.

SR geeft aan graag extra aandacht voor de juiste bejegening te willen zien.

Het MT heeft erkent dat zij ook mee moeten in het maken van de omslag hierin en is hiermee aan de slag. Er tijdelijk iemand aangesteld om te helpen om Laborijn door te ontwikkelen naar de toekomst toe.

Voor de toekomst blijft de Sociale Raad de maatregelen van de Sociale Raad volgen.

Het blijft nog even afwachten hoe de uittreding van Oude IJsselstreek vorm gaat krijgen.

Daarnaast komt er een verzoek vanuit Aalten extra werk voor statushouders gaan doen.

3. Verslag en actiepunten, vergadering 4 juli 2019

Verslag

Tekstueel en inhoudelijk pagina 3, punt 5 mededelingen: er worden geen 2 nieuwe leden voorgedragen voor de Sociale Raad, maar één lid.

Het verslag wordt hierbij vastgesteld.

Actielijst

De actiepunten 1 en 8 kunnen van de actielijst af.

Actiepunt 4, Laborijn, blijven we volgen. Dit blijft op de actielijst zonder datum.

4. Ingekomen en uitgegane stukken, mededelingen en bijeenkomsten

Ingekomen en uitgegane stukken

De e-mail van de heer Siemens over collectieve aanvullende verzekering komt terug bij agendapunt 9.

Mededelingen

Geen mededelingen

Bijeenkomsten

- Punt 2: participatieraad Bronckhorst. Er wordt navraag gedaan bij mevrouw Van Manen over de stand van zaken.
- Punt 4: effect inclusie op wonen. Hier gaan de heer Huntink en mevrouw Hieltjes naartoe. Mevrouw Bröker meldt hen aan.

5. Omgekeerde verordening

In juli hebben de heren Huntink en Wevers over de opmerkingen omtrent de verordening gesproken met de heer te Beest en mevrouw Wensink. De Sociale Raad had nog aanvulling op de tekst in hoofdstuk 9 over Participatie. Dit gaat de Verordening Participatieraad 2015 t vervangen.

De tekst is in principe akkoord. Alleen het informatierecht wordt toegevoegd. Dit moet er nog aan toegevoegd worden. Mevrouw Wensink met hiervoor een tekstvoorstel.

Er zijn nog wat tekstuele fouten. Deze zijn inmiddels verwerkt in de laatste versie.

De uitwerking van deze verordening in een werkwijze verder met elkaar verder vormgeven. De veranderende rol van adviesraad voor de toekomst wordt uitgewerkt. We willen het proces met elkaar aangaan. Vooralsnog blijft het huiselijk reglement gelden.

6. Evaluatie scholing d.d. maandag 8 juli 2019

Het was een goede scholing. Het was een eerste aanzet om anders te denken over het functioneren van de Sociale Raad. De trainer heeft een verslag gemaakt.

De training moet een vervolg krijgen.

Daarnaast zouden andere werkgroepen moeten worden geformuleerd.

In de bijeenkomst 1 november a.s. wordt het behandelen we het verslag/vervolg van de scholing. In voorbereiding wordt huiswerk meegeven.

7. Sollicitatie voorstel nieuw lid per 1 oktober 2019

Voorstel om Henriët van der Weijden-Diersen toe te voegen als lid aan de Sociale Raad. Zij is verpleegkundige van beroep. Een volgende keer wordt een vacature openbaar gemaakt. Mevrouw Bröker stuurt het advies naar het college.

8. Aftredend en herbenoembaar mevrouw Feenstra en Bröker

Mevrouw Feenstra en mevrouw Bröker zijn inderdaad benoembaar voor het tweede termijn. De Sociale Raad is hiermee akkoord. Mevrouw Bröker stuurt het advies naar het college.

9. Nieuws uit de werkgroepen

Werkgroep Participatie

- Collectieve zorgverzekering (verzoek de heer Siemens). De gemeente is voornemens om over te stappen naar Menzis. Er wordt een pakket op tafel gelegd. Er zijn geen keuzemogelijkheden. Er zijn grote verschillen in pakketten. De mensen lijken slechter af te zijn. De werkgroep neemt contact op met de heer Siemens om dit te bespreken en koppelen de bevindingen terug.

Vanuit de werkgroep Jeugd, Wmo en armoede is geen nieuws te melden.

10. Afscheid de heer Nijkamp

De heer Nijkamp neemt na 4 jaar afscheid van de Sociale Raad. Hij wordt hartelijk bedankt voor zijn inzet. De heer Nijkamp neemt afscheid vanwege zijn gehoorproblemen. Hij houdt een warm pleidooi voor andere werkwijze omtrent presentiegelden. Hij stelt een jaarlijkse vergoeding voor inzet voor en niet alleen voor aanwezigheid op bijeenkomsten.

11. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

De volgende bijeenkomst is op dinsdag 2 oktober a.s. in het gemeentehuis, Markt 7 in Aalten.