

**Gevraagd advies op het thema
Inkoop, onderhoud en beheer Wmo hulpmiddelen**

d.d. 10 APRIL 2019

Sociale Raad Aalten
Adviesraad voor sociaal domein



Sociale Raad Aalten

April 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Algemene opmerkingen
3. Specifieke aandachtspunten
4. Conclusie
5. Vervolgtraject

1. Inleiding

Sinds 2014 heeft de gemeente Aalten samen met zes andere gemeenten in de regio een meerjarige overeenkomst met een hulpmiddelenleverancier gesloten voor hulpmiddelen Wmo, zoals rolstoelen, scootmobielen en aangepaste fietsen e.d. Deze overeenkomst eindigt op 31 oktober 2019. Inkoop, beheer en onderhoud van toegewezen hulpmiddelen is een regelmatig terugkerend discussiepunt, zowel financieel als inhoudelijk.

Het college heeft dinsdag 5 maart jl. besloten om de:

1. Inkoop hulpmiddelen Wmo in eigen beheer uit te voeren.
2. Onderhoud hulpmiddelen Wmo in eigen beheer uit te laten voeren door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
3. Keuring hulpmiddelen Wmo in eigen beheer uit te voeren.

De gemeente Aalten geeft aan dat het uitvoeren in eigen beheer, de dienstverlening dicht bij de inwoner zal brengen, waardoor het serviceniveau zal toenemen. Daarnaast heeft de gemeente Aalten het voornemen de werkzaamheden door mensen met afstand tot de arbeidsmarkt uit te laten voeren (bij voorkeur vanuit het WLC Aalten), waarmee werkplekken worden gecreëerd. Een medewerker van de Buitendienst zal de doelgroep begeleiden. Voor specifieke kennis zal samenwerking met ergotherapeuten worden geïntensiveerd. Met het uitvoeren in eigen beheer wordt zowel maatwerk als verdere standaardisering doorgevoerd met een mogelijke besparing, binnen het sociaal domein waar de budgetten onder druk staan.

2. Algemene opmerkingen

De Sociale Raad heeft de mededeling over inkoop, onderhoud en beheer van Wmo hulpmiddelen, in maart ontvangen. Zij staat positief tegenover de motivatie om de dienstverlening dicht bij de burger te brengen en de werkzaamheden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt uit te laten voeren.

Dat het serviceniveau zal toenemen door het eigen beheer roept vragen op bij de Sociale Raad.

Daarnaast heeft de Sociale Raad vragen of de specifieke kennis door samenwerking met ergotherapeuten voldoende is om de juiste hulpmiddelen aan de burger te verstrekken. Het gaat niet alleen om aanpassingen van hulpmiddelen maar ook om de technische kennis.

Het hebben van sociale vaardigheden is eveneens belangrijk om op een juiste manier met kwetsbare burgers om te gaan.

3. Specifieke aandachtspunten

Op enkele thema's willen we in ons advies expliciet nader ingaan.

De Sociale Raad vraagt zich af of er een bedrijfsplan met vervolgens een implantatieplan ten grondslag ligt aan de raadsmededeling. Graag wil de Sociale Raad hier kennis van nemen.

Een aantal aandachtspunten zijn:

- Burgers van Aalten hebben op dit moment hulpmiddelen in bruikleen, zijn hier afspraken over gemaakt?
- Is er voldoende know how aanwezig bij de Buitendienst om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, op te leiden tot reparateurs en servicemedewerkers?
- Zijn de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voldoende sociaalvaardig in de omgang met kwetsbare burgers?
- In het bedrijfsplan zien we de aanloop/inrichtingskosten graag terug.
- Tevens zou de Raad graag een uitgewerkt implantatieplan willen zien.

4. Conclusie

De raadsmededeling over het eigen beheer, inkoop en reparatie van hulpmiddelen roept bij de Sociale Raad vragen op.

Het ontbreken van een bedrijfs- en implantatieplan maakt dat de Sociale Raad geen positief advies kan uitbrengen. Zij zien dan ook graag de aanvullende informatie tegemoet.

5. Vervolgtraject

De Sociale Raad verwacht dat zij met deze reactie bijdraagt aan een goede invulling van de inkoop, onderhoud en beheer Wmo hulpmiddelen in eigen beheer. De sociale raad zal het op prijs stellen in het proces van deze beleidsontwikkeling betrokken te blijven.

Met belangstelling ziet de Raad uw reactie, waarin uw visie over het uitgebrachte advies herkenbaar tot uiting komen, binnen de afgesproken termijn van 4 weken tegemoet.