

Gevraagd advies op het thema basismobiliteit

16 november 2016

Sociale Raad Aalten

Adviesraad voor sociaal domein



Sociale Raad Aalten

November 2016

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Uitgangspunten advies
3. Advies- en aandachtspunten
4. Conclusie
5. Vervolgtraject

1. Inleiding

Per 1 januari 2017 gaat het collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV) over van Regiotaxi Gelderland naar Basismobiliteit Achterhoek. Tevens wordt de tariefgrondslag aangepast van zone naar kilometer. Deze grondslag sluit beter aan bij het openbaar vervoer en is een eerlijkere grondslag, omdat de reiskosten nauwkeurig berekend kunnen worden. De afzonderlijke gemeentes stellen de beleidsregels en tarieven vast.

De Sociale Raad Aalten geeft hierover advies aan het college van burgemeester en wethouders. De Sociale Raad is middels de memo "Voorstel aanpassing tarief en beleidsregels CVV in het kader van de Wmo oktober 2016" op de hoogte gebracht. Eveneens is er door gemeentelijke beleidsmedewerker, de heer B. van de Vooren, met enkele leden van de Sociale Raad over deze memo gesproken.

De Sociale raad is helaas door de tijdsdruk niet in staat geweest om deze memo met de voltallige Sociale Raad te bespreken. De Sociale Raad verzoekt u daarom dringend om bij adviesaanvragen de termijn van 6 weken in acht te nemen.

2. Uitgangspunten advies

De basisvertrekpunten voor het vervoer zijn bekend; een nieuwe naam "ZOOV", de vervoerders en de organisatie zijn geregeld.

Organisatie ZOOV:

- De 5 basis vertrekpunten voor de vervoerders zijn: Doetinchem, Vorden, Aalten, Winterswijk, Groenlo.
- De vervoercentrale wordt waarschijnlijk door Munckhof Vervoer uitgevoerd. Er komt één centrale locatie met als achtervang 2 locaties voor optimale telefonische bereikbaarheid. De centrales van Munckhof zitten in Arnhem, Lichtenvoorde en Horst.
- Er wordt voor de cliënten geprobeerd zoveel mogelijk dezelfde vervoerder en chauffeur te handhaven.
- De betaling: een rit wordt aangevraagd en direct via machtiging afgeschreven van de rekening van de cliënt.
- Het pasjessysteem wordt afgeschaft. De identificatie van de reiziger vindt plaats via een geldig legitimatiebewijs.
- Op 1 december is er een digitale- en praktische test voor de planning en het vervoer. Later in december gaat het gemeente-team dit testen door ritten aan te vragen.

Personeel:

- SW medewerkers die nu werkzaam zijn in de vervoerscentrale en de chauffeurs van sw vervoer worden gedetacheerd bij de nieuwe vervoerscentrale en de vervoerders. De plaatsing van deze medewerkers is als social return traject opgenomen in de aanbesteding.

Reizigerspanel:

- Klachtenafhandeling is een taak voor de vervoerscentrale. Een nog te vormen onafhankelijk reizigerspanel toetst de klachtenafhandeling. De provincie Gelderland zet per regio een panel op. Het format moet nog worden uitgewerkt.

Maatwerk:

- De reizigersprofielen worden door de gemeentes zelf gemaakt. De zorgconsulenten zijn hier voor verantwoordelijk. De profielen worden één op één van de huidige profielen overgenomen, maar wel de komende tijd getoetst en aangevuld.
- De profielen worden o.a. aangevuld met informatie over verschillende doelgroepen en of men wel of niet samen kan reizen. Elke cliënt heeft een eigen reisprofiel en is bekend bij de centrale.
- Zorgconsulenten moeten maatwerk over een afgebakende periode van vervoer, bijv. naar het Roessingh, kunnen leveren. De hoogte van de vervoerskosten kan aanleiding zijn tot een financiële tegemoetkoming. De criteria hiervoor moeten nog worden uitgewerkt. Er vindt geen inkomenstoets plaats bij deze beoordeling. Indien inkomen een rol speelt dan valt dit onder de bijzondere bijstand.
- Maatwerk wordt geleverd als de enkele reisafstand binnen een maximum van 40 km ligt. Na 40 km komen alternatieve vervoerders zoals Valys taxi in beeld.
- De basisindicatie is voor zowel ZOOV als Valys van toepassing. Valys gebruikt nog het zonesysteem.
- Er is in verband met de hogere vervoerskostenextra aandacht van ZOOV voor lange ritten. De zorgconsulenten gaan hier naar kijken. Het betreft 1% (340 keer) van de ritten. De consulent is van deze ritten op de hoogte. In het kader van de privacy is elke rit een nummer. Als hier aanleiding voor is kan er een naam aan het nummer worden gekoppeld en kan de zorgconsulent contact opnemen met de klant om de ritten nader te analyseren en eventueel maatwerk leveren.
- Het is belangrijk te voorkomen dat kinderen te lang in de bus moeten zitten. Hier zijn bestaande normen voor die ook zullen worden toegepast. Het bestek wordt nog samengesteld.
- Het reizen is in de spits duurder. Naast de kostenafweging telt ook het sociaal belang. De invoering van het spitstarief voorkomt bijvoorbeeld dat bepaalde doelgroepen met elkaar moeten reizen.
- Het doel is eveneens mensen te stimuleren waar mogelijk met het OV te laten reizen. De ZOOV gaat dit faciliteren.

Puntbestemmingen:

- De ziekenhuizen in Doetinchem en Winterswijk worden definitief als puntbestemming vastgesteld. De Sociale Raad stelt voor het ziekenhuis van Enschede, het Roessingh Enschede en de oogkliniek Zonnestraal Doetinchem als puntbestemmingen toe te voegen.

Communicatie:

- De cliënt krijgt de komende maand een map met informatie over het reizen met ZOOV.
- Door de vervoerscentrale worden klanten geattendeerd op de mogelijkheden van vrijwilligersvervoer. De ZOOV wil dit vervoer koesteren en stimuleren.
- Aan de mogelijkheid buiten de spits en met het OV te reizen wordt pr-matig aandacht besteedt.

3. Advies- en aandachtpunten

De Sociale Raad wil in het advies op enkele thema's expliciet nader ingaan.

- Het succes van de basismobiliteit staat en valt volgens de Sociale Raad met de organisatie van de vervoerscentrale en de vervoerders. De Sociale Raad adviseert dat hier door ZOOV veel aandacht aan geschonken gaat worden.

- De realisering van het reizigerspanel heeft de Raad als prioriteit voor ZOOV aangegeven.
- De Sociale Raad adviseert niet alleen de reiziger, maar ook de instellingen op de hoogte te gaan stellen van de vervoersmogelijkheden. Onder andere door te benadrukken dat buiten de spits reizen aantrekkelijker is ten aanzien van de reiskosten, maar ook wenselijk is. De ZOOV neemt dit voorstel mee.
- De Sociale Raad vraagt ZOOV prioriteit te geven aan de uitwerking van de criteria voor toepassing van maatwerk.
- De Sociale Raad benadrukt dat het vaststellen van genoemde puntbestemmingen door het college zeer wenselijk is.
- Door de Sociale Raad wordt geadviseerd niet alleen de reiziger, maar ook de instellingen op de hoogte te stellen van de vervoersmogelijkheden.
- De Sociale Raad stelt voor om door middel van een flyer de bekendheid van vervoersmogelijkheden te vergroten.
- De Sociale Raad verwacht dat er een signaalfunctie is en dat bij extremiteiten tijdig een zorgconsulent wordt ingeschakeld.

4. Conclusie

De opzet van ZOOV wordt door de Sociale Raad gezien als een goed plan. Vanaf 1 januari 2017 zal praktische invulling actief moeten worden, gevolgd door de nieuwe ZOOV organisatie en door de gemeentelijke verantwoordelijke functionarissen.

5. Vervolgtraject

De Sociale Raad verwacht dat zij met deze reactie bijdraagt aan een goede invulling van de basismobiliteit in de Achterhoek. De Sociale Raad zal het op prijs stellen in het proces van deze beleidsontwikkeling betrokken te blijven.

Met belangstelling ziet de Sociale Raad uw reactie binnen de reguliere termijn van 4 weken tegemoet.

Sociale Raad gemeente Aalten