

**Datum:** Donderdag 04 februari 2021

**Tijdstip:** 19.00-21.00 uur

**Plaats:** Digitaal



**Sociale Raad Aalten**

**Aanwezig:** Nico Huntink, Anne-Marie Bröker (verslag), Bertus te Grotenhuis, Koos Leber, Rosita Hieltjes, Anja van Maren, Anneke Mennink, Janny Neerhof, Nicole Wubbels, Henriëtte van der Weijde, Ellen te Winkel, Monika ten Barge, Mirjam Schreurs, Martien Wevers, Sacha van de Wall (gast), Henk ter Beest (gast)

**Agenda:**

**1. Opening en vaststellen agenda**

Nico Huntink opent de vergadering en verwelkomt Sacha van de Wall en de aanwezige SR leden. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Nico heeft problemen met de verbinding. Koos Leber neemt na punt 3 het voorzitterschap over.

**2. Plan “zo persoonlijk mogelijk”, mevr. Sacha van de Wall**

Sinds mei 2020 is mevr. Sacha van de Wall teamcoördinator Zorg. Ze is begonnen met een analyse van de afdeling en heeft per 1 juli een uitvoeringsplan voor het team zorg opgesteld. Ze geeft een presentatie over de stand van zaken tot nu toe en de doelstellingen voor komende tijd. Op dit moment zijn de achterstanden beheersbaar ondanks een stijging van de aanvragen. Sinds kort is het team Wmo op sterkte en is er 1 extra jeugdconsulent aangenomen.

Janny: wat merken de medewerkers hiervan? Er is een andere energie. De medewerkers voelen zich meer gezien. Dhr. Jan Storm van 's Gravenzande heeft nu de leiding over het team van ongeveer 100 medewerkers, die blij zijn met meer structuur en het gevoel hebben dat ze ergens terecht kunnen.

Anja: wat merken de inwoners hiervan? Binnenkort is er een cliëntervaringsonderzoek. De afgelopen 3 maanden zijn er geen klachten binnengekomen.

Koos: hoe wordt de continuïteit gewaarborgd, is er scholing en coaching? En wat is het effect op de andere afdelingen? Sacha geeft aan dat zij zich, gezien de zwaarte van de opdracht, alleen met het Sociaal Domein inlaat. Het managementteam heeft goedgekeurd, dat binnen de gehele organisatie, de cultuur onderzocht gaat worden.

Ellen: de wachttijden binnen de zorg zijn veel te lang en de communicatie is minimaal. De achterstanden zijn teruggebracht tot beheersbaar. Elke consulent heeft nu één keer per week telefoondienst. Ze kijken welke aanvragen er liggen en nemen hierover contact met de cliënten op.

Sacha ziet weinig tot niets van het functioneren van de SR ten opzichte van de ambtelijke organisatie. Dhr. Henk ter Beest komt hier in zijn presentatie op terug.

**3. Presentatie “inkoopproces zorg”, dhr. H. ter Beest**

Op 18 januari is er vanuit het Sociaal Domein een informatie bijeenkomst geweest over de regionale inkoop van de zorg. Enkele leden van de SR waren hier ook aanwezig.

Komende maanden gaat men aan de slag met de kadernota met uitvoeringsagenda's Sociaal Domein. De inwoners en organisaties worden hierbij betrokken.

Nicole: veel kleinere zorgaanbieders verenigen zich in zorgcoöperaties ondersteunt de gemeente dit proces? Voor de gemeente staat goede zorg voor de inwoners op één. Deze zorg moet kantelen naar meer preventie. De gemeente kan adviseren voor het oprichten van coöperaties, maar kan niet helpen bij het daadwerkelijke oprichten.

Janny: veel zorgaanbieders zijn bang dat de administratieve last verschuift van de gemeente naar hen. Er is een werkgroep bezig om de administratie van de gemeente te verduidelijken voor zowel de gemeente als de zorgaanbieders.

Janny: hoe wordt het aanbieden van specialistische zorg gewaarborgd? De werkgroep jeugd van de gemeente bekijkt hoe de specialistische zorg behouden kan worden en de jeugdconsulenten weten waar ze deze zorg vandaan kunnen halen.

Ellen: Er zijn zorgen over jongeren, er dreigt uitval en dakloosheid. Dit is een andere groep jongeren dan Henk bedoeld. Kleinschalige woonvoorzieningen dicht bij huis blijven te bestaan.

Rosita: blijft het mogelijk om op individuele basis specialistische zorg in te kopen. Ja.

Monika: mensen die nu zorg van een kleine aanbieder ontvangen, houden deze mensen de zorg. Ja, de huidige zorg wordt voortgezet.

Anja: hoe gaat procesmatig het uitvoeringsproces eruitzien?

Henk vraagt hoe de SR de rol in het geheel van de inkoop ziet? Er is een externe begeleider, maar het grootste deel van het proces wordt regionaal uitgevoerd. Eind maart is de aanbestedingsprocedure. Er is dan geen contact meer vanuit de gemeenten met de zorgaanbieders. Wat is de juiste timing voor inbreng vanuit de SR? Henk vraagt of hij vaker in de SR vergadering kan komen voor uitleg. .

Koos: hoe kunnen we elkaar meenemen in het proces van de inkoop? De inkoop is een technisch verhaal. De nota Sociaal Domein (SD) wordt de kapstok waarin staat waar het SD naar toe moet. Radar Advies begeleidt het proces. Zij zijn al een aantal weken aan de slag. Eerst wordt het beleid en de uitvoering van het SD besproken in een projectgroep. Punten: preventie, beste zorg, beste plek, demedicaliseren, etc. De verordening SD informeert de inwoner wat de beste zorg is.

Radar, Henk en de SR zouden eind maart, april en begin mei, in kleine groepen voor de diepgang, in gesprek kunnen gaan. Een soort klankbord idee.

Koos: de SR zoekt af en toe ook hoe kunnen we elkaar het beste versterken, met als vertaalslag "wat leeft erbij de burgers".

Martien benadrukt dat het belangrijk is dat de SR de formele adviesbevoegdheid behoudt.

Hetgeen door meerdere SR leden wordt onderschreven. Volgens Henk kunnen de zaken parallel lopen. Het opstellen van de nota SD en de adviserende rol van de SR. De nota SD moet een co-creatie met de samenleving worden.

#### **4. Verslag en actiepunten vergadering 06 januari 2021**

Zowel bij agendapunt 5 als 7 moet Martien Koos zijn.

De notulen worden zonder verdere wijzigingen goedgekeurd.

#### **5. Ingekomen en uitgegane stukken, mededelingen en bijeenkomsten**

Naar aanleiding van een mailwisseling de afgelopen periode wordt benadrukt dat alle mail en post via het SR secretariaat moet lopen en in de agendacommissie en/of SR wordt besproken voordat er geantwoord wordt.

De klankadviesraad van Laborijn, waarin Janny en Rosita de SR vertegenwoordigen, is 26 februari a.s.

Voor 6 april staat er een afstemmingsoverleg met de wethouders gepland.

In de volgende SR bijeenkomst op 3 maart a.s. geven wethouder Ted Kok en woon-ambtenaar Margot Vreman een presentatie en toelichting op de woonvisie. Afsproken wordt dat de werkgroep Wmo vragen voorbereidt.

Zaterdag 10 april volgen Henriëtte en Monika de scholing beginnende SR leden, Miriam volgt deze scholing 1 mei.

De workshop jeugd is 17 februari. De link komt nog. Er kunnen 12 leden meedoen.

Anne-Marie stuurt een tweede herinnering voor het beantwoorden van een brief en een advies door de gemeente. Deze gaat c.c. Henk ter Beest en Sacha van de Wall. Henk krijgt vanaf nu alle brieven en adviezen c.c.

Er was vanuit de commissie SD wat verwarring over de vertegenwoordiging vanuit de SR. Dit is opgehelderd. Nico en Rosita zijn de vertegenwoordigers.

**6. Woonvisie 2021-2026**

De werkgroep Wmo heeft een advies voorbereid. Dit advies wordt zonder wijzingen verstuurd vanuit het secretariaat aan het college en de diverse belanghebbenden.

**7. Inclusie samenleving project 2021-2022**

De afspraak is vervallen, een nieuwe is gepland. Het advies is nog niet helemaal klaar. Op de vraag worden de andere afdelingen van de gemeente ook betrokken bij het project is het antwoord dat in de werkgroep systematiek er rekenschap mee is gehouden. Buiten vertegenwoordigers vanuit het SD zijn er ook vertegenwoordigers gemeentebreed.

Koos: volgende week komt er een definitief stuk naar de SR.

Martien vraagt of het een officiële adviesaanvraag wordt.

Koos en Rosita plaatsen de kanttekening dat een aantal ervaringsdeskundigen afhaken, dat is jammer.

**8. Kwetsbare groepen in en na de coronatijd**

Anja, Ellen en Koos hebben een samenvatting van het onderzoek van de GGD Noord Oost Gelderland betreft kwetsbare groepen tijdens de coronacrisis gemaakt. Het is een groot probleem. Hoe gaan we nu verder, bijvoorbeeld richting de gemeente? Wie is er op beleidsniveau verantwoordelijk voor? De talentverbinders zijn uitvoerend.

Nico gaat het bij de commissie SD aankaarten. In het onderzoek is sprake van 17+, maar 18 en jonger hebben het ook zwaar. Komen niet tot weinig buiten, zijn eenzaam, leerachterstanden, etc.

Koos: het is belangrijk dat de gemeente tijdig inspeelt op het nu.

Janny is het daar mee eens en vraagt hoeveel signalen er zijn van mensen die gedijen in de corona en het juist beter doen door de maatregelen.

Afgesproken wordt dat we er ons als hele Raad over buigen, verdiepen en meer inhoud hoe we verder gaan.

Nicole brengt het onderwerp in bij de workshop jeugd.

**9. Nieuws uit de werkgroepen**

Er is een afspraak met de beleidsmedewerker jeugd.

De werkgroep participatie gaat vragen naar de stand van zaken zakgeldproject.

**10. Rondvraag en sluiting**

Monika gaat deelnemen aan de werkgroep jeugd. Miriam aan de werkgroep participatie.

Koos sluit de vergadering om 21.15.